

Aanbesteding: Wagenpark- en Werkmaterieelverzekering gemeente Midden-Groningen
Aanbestedende Dienst: Inkoop Midden Groningen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 1
Onderwerp: Planning

Vraag:

Voor een inschrijvende partij is de publicatie van een aanbesteding pas zichtbaar na 48 uur. Hierdoor is de termijn die u stelt voor het stellen van vragen te kort. Terwijl tussen de nota van inlichtingen en de inschrijfdatum bijna 4 weken zit. Wij verzoeken u dan ook om de termijn voor het stellen van vragen minimaal uit te stellen tot en met vrijdag 12-11. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
P2 Werkmaterieelverzekering
Beantwoord op: 05-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 2
Onderwerp: Sluitnota, verzekerde bedragen

Vraag:

Klopt het dat het verzekerde bedrag bij letselschade minimaal € 6.070.000,- per gebeurtenis dient te zijn in plaats van €6.100.000 conform de WAM?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: 2.1 Planning van de aanbestedingsprocedure

Vraag:

Indien de eerste Nota van Inlichtingen aanvullende vragen oproept, zouden wij deze vragen graag stellen ten behoeve van een tweede Nota van Inlichtingen. Kunt u hiermee akkoord gaan en rekening mee houden in de planning?

Antwoord:

AD heeft in de planning rekening gehouden met een eventuele 2e NvI.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, h en i

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult. Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. De gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen separaat EA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

2.2 aanbestedingsvoorwaarden, t

Vraag:

U geeft aan dat uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. De Algemene voorwaarden van de gemeente Midden-Groningen gelden voor zover deze niet strijdig zijn met de verzekeringsvoorwaarden en clausules. Algemene voorwaarden zijn in beginsel ook niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van de inkoopvoorwaarden zijn in strijd met de polisvoorwaarden / het verzekeringsrecht. Daar, zoals reeds aangegeven, algemene inkoopvoorwaarden in beginsel niet bedoeld zijn diensten zoals onderhavige opdracht, willen wij u reeds verzoeken of u zich ermee kunt verenigen om de algemene

inkoopvoorwaarden te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

3.6 Beoordelen op geschiktheidseisen, beroepsbevoegdheid

Vraag:

U geeft aan dat ondernemingen die in Nederland zijn gevestigd een gewaarmerkt origineel uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel dienen aan te leveren. Een origineel gewaarmerkt uittreksel is niet gebruikelijk. Kunt u ook akkoord gaan met een kopie uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

2.2 aanbestedingsvoorwaarden, i

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?

Antwoord:

De wettelijke kaders van het Wft zijn van toepassing.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
3.6 Beoordelen op geschiktheidseisen, beroepsbevoegdheid

Vraag:

Een gevolmachtigde agent kan niet beschikken over een vergunning om het verzekeringsbedrijf uit te oefenen. Voor een Gevolmachtigde geldt dat deze dient te beschikken over een vergunning om het volmachtbedrijf uit te oefenen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Sluitnota, Algemeen 7

Vraag:

U stelt dat telefonische en schriftelijke vragen binnen twee werkdagen beantwoord dienen te worden. Wij hanteren een termijn van vijf werkdagen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Sluitnota, verzekeringstermijn

Vraag:

U geeft in de Sluitnota aan dat verzekeraar een opzegtermijn heeft van vier maanden en verzekeringnemer een opzegtermijn van twee maanden. Daarentegen maken wij aan de hand van het aanbestedingsdocument op dat

uiterlijk vier maanden voor verloop van de looptijd van de Overeenkomst, de Overeenkomst wederzijds wordt verlengd. Kunt u om deze reden aangeven wat het opzegtermijn van verzekeringnemer is?

Antwoord:

De overeenkomst kent een wederzijdse verlengingsmogelijkheid, waarbij voor verzekeraar een opzegtermijn van 4 maanden geldt, voor verzekeringnemer een opzegtermijn van 2 maanden.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Uitstel datum stellen van vragen

Vraag:

Tot op heden heb ik nog geen reactie gehad op de vraag of de datum uitgesteld kan worden.

Ik zie in Tenderned dat u akkoord hebt gegeven op de vraag.

Wilt u in Tenderned de datum voor het stellen van vragen dan ook aanpassen?

Antwoord:

Dit is inmiddels aangepast in vrijdag 12/10/2021 16:00 uur

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

P2 Werkmaterieelverzekering

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Inkoopvoorwaarden:

U geeft aan dat de inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

Veel onderdelen van inkoopvoorwaarden (betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding) zijn namelijk strijdig met verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar.

Bent u bereid de inkoopvoorwaarden terzijde te stellen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:
Beperkt casco premieberekening: De beperkt casco premieberekening wordt niet gerekend over de dagwaarde. Het gaat om vaste premies. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:
Eigen risico's: Wat zijn de eigen risico's in de afgelopen jaren?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:
Eigen risico's: Wat zijn de huidige eigen risico's?

Antwoord:
Bestelauto: Verzekeraar A € 350,00 en Verzekeraar B € 5.000,00
Personenauto: Verzekeraar A € 135,00 en Verzekeraar B € 5.000,00
Vrachtauto: Verzekeraar A € 750,00 en Verzekeraar B € 5.000,00.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Aanvullende eisen: Nieuwwaarde voor personenauto's:
(Clausule WBS04)

Nieuwwaarderegeling personenauto's:

Deze regeling geldt voor personenauto's niet ouder dan 3 jaar.

-Nieuw waren bij afgifte kentekenbewijs deel 1 of afgifte kentekencard.

-Het is een verzekerde gebeurtenis

Bij schade is onderstaande vaste afschrijvingsregeling van toepassing.

Stap 1. Wij bepalen de hoogte van de consumentennieuwprijs.

-Bij schade met een motorrijtuig binnen 12 maanden bepalen wij de consumentennieuwprijs op moment van schade;

-Bij schade met een motorrijtuig na 12 maanden bepalen wij de consumentennieuwprijs op het moment van schade verminderd met 0,25% per 1000 gereden kilometer.

-Vanaf de 7e maand 1% afschrijving per maand of een gedeelte daarvan.

Stap 2. Wij bepalen de herstelkosten.

Stap 3. Wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.

-Wij betalen de herstelkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.

-Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde van het motorrijtuig.

-Wordt de schade niet hersteld, dan betalen wij de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de consumentennieuwprijs en de waarde van de restanten.

Wat is de consumentennieuwprijs?

-Laatst geldende nieuwprijs.

- Exclusief of inclusief BTW afhankelijk hoe auto is verzekerd.

- Op basis van de Wet BPM.

- Is de auto niet meer verkrijgbaar dan wordt de consumentennieuwprijs geïndexeerd volgens indezcijfer van de CBS gezinsconsumptie serie 6000.
Is deze clausule akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Aanvullende eisen: De dekking gevaarlijke stoffen heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen?

Antwoord:

Er zijn geen voertuigen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Aanvullende eisen: Waar moeten de optionele SVI-premies en RB-premies vermeld worden? Wilt u kolommen toevoegen? (Per objectsoort worden verschillende RB-premies berekend)

Antwoord:

Als bijlage toegevoegd.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Aanvullende eisen: Herstel of vervanging van ruitschaden zonder eigen risico: het eigen risico van EUR 0,00 is niet acceptabel. Gaat u akkoord met een eigen risico van EUR 250,00 en voor de vrachtauto's van EUR 500,00 bij ruitvervangingen?

Bij ruitvervanging door Autotaalglas en Carglass geldt een korting op het eigen risico van EUR 70,00. Deze korting geldt alleen als wij de schade rechtstreeks kunnen afwikkelen met Autotaalglas en Carglass.

U betaalt de eventuele BTW en de rest van het eigen risico aan Autotaalglas of Carglass.

Voor ruitrepartie door Autotaalgals en Carglass is er geen eigen risico.
Gaat u akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Aanvullende eisen: Pechhulp: Mogen wij er vanuit gaan dat u met pechhulp in de polisvoorwaarden omschreven hulpverlening door de alarmcentrale bedoelt? Pechhulp in de vorm van wegwacht e.d. kunnen wij nadrukkelijk niet meenemen onder de dekking.

Antwoord:

Het gaat om pechhulp zoals in de polisvoorwaarden omschreven.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Aanvullende eisen: De dekking laad-, hijs-, los- en werkrisico heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen?

Antwoord:

Het gaat in ieder geval om de auto's met de volgende gemeente code: BIB04, BIB06, BIB207 en BIB213

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Programma van eisen punt 13. U vraagt om vaste premies. Wat moet verder inzichtelijk gemaakt worden?

Antwoord:

Deze eis is niet van toepassing.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Programma van eisen punt 12. Indien bij vergissing aan de zijde van de gemeente een object niet of niet tijdig door de gemeente bij verzekeraar is aangemeld zal dekking met terugwerkende kracht van maximaal 3 maanden worden verleend, indien de gemeente aannemelijk maakt dat het betreffende object bij Inschrijver uit hoofde van deze overeenkomst zou zijn ondergebracht. Wanneer aanmelding plaatsvindt en er tevens sprake is van schade, dan moet de gemeente de van toepassing zijnde dekkingen aantonen door middel van een eigendomsverklaring. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Programma van eisen punt 7. Wij hanteren voor de beantwoording van telefonische en schriftelijke vragen een termijn van 5 werkdagen. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

. Programma van eisen punt 6. Inschrijver is akkoord met het feit dat het schadeherstelbedrijf of eigen werkplaats rechtstreeks aan verzekeraar factureert. Opdrachtgever krijgt van verzekeraar sowieso een factuur voor de BTW en veelal het eigen risico. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Programma van eisen punt 4. Wij kunnen akkoord gaan met een verzekeringstermijn van 2 jaar met daarna jaarlijkse verlengingen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:

Programma van eisen punt 2. U geeft aan dat de premie exclusief provisie dient te worden geoffreerd. Wij verzoeken wij u dit te wijzigen in een premie inclusief provisie zodat de totale kosten goed vergeleken kan worden. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien alle inschrijvingen o.b.v. 'netto premie, incl. alle kosten' worden ingediend, kunnen de inschrijvingen prima vergeleken worden.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Sluitnota mobiliteitsverzekering

Vraag:
Wij kunnen akkoord gaan met een verzekeringstermijn van 2 jaar met daarna jaarlijkse verlengingen. Is dit akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Wagenparkverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Sluitnota jaarpremie (blz. 3)

Vraag:
We indexeren de premie jaarlijks. Deze index wordt na afloop van het eerste verzekeringsjaar en vervolgens elk jaar daarna bij verlenging toegepast. Kunt u hier mee instemmen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P2 Werkmaterieelverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Sluitnota eigen risico (blz. 3)

Vraag:
Welke objecten bedoelt u bij casco kleinmaterieel?

Antwoord:
Niet- WAM-plichtige objecten.

Percelen: P2 Werkmaterieelverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 31 **Onderwerp:** Sluitnota programma van eisen (blz. 3)

Vraag:
Bij ondergrondse schade is er dekking op voorwaarde dat de gemeente voldoet aan de extra plichten die gelden bij de dekking. Bij het niet nakomen van de verplichtingen is er geen dekking. Kunt u hier mee instemmen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P2 Werkmaterieelverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 32 **Onderwerp:** Sluitnota programma van eisen (blz. 2)

Vraag:
Aanvullende vereiste om mee te verzekeren: het laad/los/hijs en werkrisico. Dit verzekeren wij voor het WAM-plichtig werkmaterieel mee. De WA verzekering geeft dekking voor schade aan derden met of door het verzekerd object, mede als dat gebruikt wordt als werktuig. Ook wanneer het werkmaterieel wordt gebruikt bij laden, lossen en hijsen. Schade aan de lading of last is niet verzekerd. Kunt u hier mee instemmen?
- het geldigheidsgebied van de polis is Benelux en Duitsland. Kunt u hier mee in stemmen?

Antwoord:
Dekkingsomschrijving en geldigheidsgebied akkoord.

Percelen: P2 Werkmaterieelverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 33 **Onderwerp:** Sluitnota programma van eisen (blz. 1)

Vraag:

3. Kunt u instemmen met een termijn van 2 jaar en daarna optie tot verlengen van 3 keer 1 jaar, wederzijds te bepalen uiterlijk 4 maanden voor het einde van de contracttermijn?
4. Onder de werkmaterieelverzekering geven we geen vergoeding voor verkrijging van een gelijkwaardig vervangend object bij schade. Kunt u daar mee instemmen?
5. We gaan niet akkoord met rechtstreekse facturering vanuit werkplaats of schadeherstelbedrijf. Gaat u hiermee akkoord?
6. We hanteren richtlijnen voor het beantwoorden van vragen van klanten. Onder normale omstandigheden lukt het meestentijds dat binnen uw termijn te realiseren. Wanneer dit niet lukt hebben we daar een toelichting bij die we delen met de klant. Kunt u daar mee instemmen?

Antwoord:

- 3) Akkoord.
4) Akkoord.
5) Akkoord.
6) Akkoord.

Percelen: P2 Werkmaterieelverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Sluitnota voorwaarden (blz. 1)

Vraag:

U meldt hier NPBL2014. Deze gebruiken we niet. We hanteren marktconforme maatschappij voorwaarden. Kunt u daar mee instemmen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P2 Werkmaterieelverzekering
Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Sluitnota verzekeringstermijn (blz. 1)

Vraag:

Kunt u instemmen met een termijn van 2 jaar en daarna optie tot verlengen van 3 keer 1 jaar, wederzijds te bepalen uiterlijk 4 maanden voor het einde van de contracttermijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 33 , sub 3

Percelen: P2 Werkmaterieelverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Ook waar deze niets zeggen over de verzekeringsinhoudelijke bepalingen kunnen we hier niet aan voldoen. Bijv. we betalen geen boete als een prestatie niet binnen de overeengekomen dan wel verlangde termijn is verricht dan wel is geleverd. We hanteren maatschappij – eigen algemene en productvoorwaarden. Kunt u de algemene inkoopvoorwaarden terzijde stellen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P2 Werkmaterieelverzekering

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud